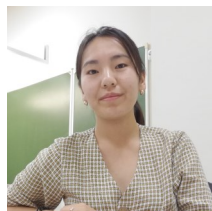
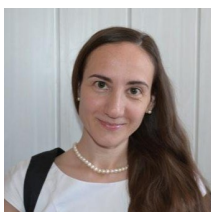


## Команда проекта:



**Иванова Долгуяна Николаевна** – руководитель проекта, исполнительный директор АНО ЯРЦМ, медиатор, тренер-медиатор, магистрант Института психологии СВФУ по направлению «Прикладная конфликтология»

**Угловская Вероника  
Анатолевна** – помощник  
руководителя, юрист,  
филолог



**Егорова Сардаана  
Александровна** – юрист  
проекта, учитель  
обществознания и истории  
Восточно-Сибирского лицея.

Проект реализуется на территории Вилюйского улуса (района) Республики Саха (Якутия). Проводим лекции и семинары, процедуры медиации, а также консультации юриста, психолога, медиатора.

Буклет издан АНО ЯРЦМ в рамках реализации проекта «Медиация шагает по стране: пункт назначения – Якутия». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта Президента РФ на развитие гражданского общества. (2 конкурс 2019 года). Буклеты распространяются бесплатно.  
Изготовитель ИП Тарасов Н.Н., г. Якутск. Тираж 200 экземпляров.

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Автономная некоммерческая организация  
внесудебного урегулирования споров и  
конфликтных ситуаций «Якутский  
Республиканский Центр медиации»  
(АНО ЯРЦМ)

**Адрес:** 677005, Республика Саха (Якутия),  
город Якутск, ул. Курашова, д. 44 А, офис 607  
**Контакты:** 8 (914) 103-24-90, 8 (967) 911-18-72

**E-mail:** Yakutiancm@mail.ru

**Сайт:** <http://сахамедиация.рф>

**Instagram:** @mediator14\_ivanova

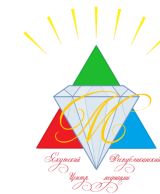
**Медиатор** — независимое  
физическое лицо, привлекаемое  
сторонами в качестве посредника в  
урегулировании спора для  
содействия в выработке сторонами  
решения по существу

## ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ:

- Процедура имеет гибкий и неформальный характер
- Изучаются все возможные варианты решений
- Участники спора сами принимают решение, которое отвечает их интересам
- Способствует налаживанию отношений между участниками спора



**ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ**



## ПРОЕКТ

**«Медиация шагает  
по стране:  
пункт назначения –  
Якутия»**



**Школьная медиация**

## МЕДИАЦИЯ В ШКОЛЕ

Ни один день школьной жизни не обходится без конфликтов. Конфликты могут быть самыми разнообразными: от легких ссор на несколько минут до серьезных проблем типа буллинга продолжительностью не один месяц. Иногда для решения спора без третьей стороны не обойтись.

**Школьная медиация** - это инновационный альтернативный способ, который применяется для урегулирования споров и предотвращения конфликтных ситуаций в образовательной организации.

**Служба школьной медиации** - это служба, созданная в образовательной организации, деятельность которой направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в школе.

### Цели метода школьной медиации:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении;
- улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса



### Принципы восстановительной медиации:

- Участие в процедуре является добровольным
- Информирование сторон
- Нейтральность медиатора
- Конфиденциальность процесса
- Ответственность сторон и медиатора
- Заглаживание вреда обидчиком
- Самостоятельность служб примирения

**ВАЖНО!** Школьная медиация не предполагает поиск правой или виновной стороны. В процедуре школьной медиации медиатор не консультирует и **не судит стороны**, не принимает решение по спору. Он **помогает** конфликтующим сторонам понять ситуацию и найти **взаимоприемлемое решение** для урегулирования конфликта.

## Когда можно обратиться в школьную службу медиации?

Служба школьной медиации работает в конфликтах между:

1. Ученик – Ученик
2. Ученик – Учитель
3. Учитель – Родитель
4. Родитель – Родитель

Роль медиатора могут выполнять прошедшие специальную подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода:

- Ученики
- Социальные педагоги
- Психологи
- Учителя
- Родители

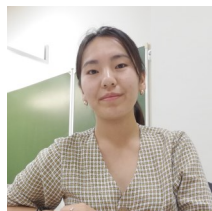
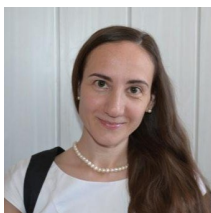


## Команда проекта:



**Иванова Долгуяна Николаевна**  
– руководитель проекта,  
исполнительный директор АНО  
ЯРЦМ, медиатор, тренер-  
медиатор, магистрант  
Института психологии СВФУ по  
направлению «Прикладная  
конфликтология»

**Угловская Вероника  
Анатовна** – помощник  
руководителя, юрист,  
филолог



**Егорова Сардаана  
Александровна** – юрист  
проекта, учитель  
обществознания и истории  
Восточно-Сибирского лицея.

Проект реализуется на территории  
Вилуйского улуса (района) Республики Саха  
(Якутия). Проводим лекции и семинары,  
процедуры медиации, а также консультации  
юриста, психолога, медиатора.

Буклет издан АНО ЯРЦМ в рамках реализации проекта «Медиация шагает по стране: пункт назначения – Якутия». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта Президента РФ на развитие гражданского общества. (2 конкурс 2019 года). Буклеты распространяются бесплатно.  
Изготовитель ИП Тарасов Н.Н., г. Якутск. Тираж 200 экземпляров.

«Если в вашей жизни нет конфликтов,  
проверьте, есть ли у вас пульс».  
**Ч. Ликсон**

Если самостоятельно не получается  
урегулировать спор,  
то обратитесь **к медиатору!**

**Медиатор** — это специалист,  
имеющий специальное  
профессиональное образование,  
знания и опыт, необходимые для  
проведения переговоров с целью  
мирного урегулирования конфликта с  
учетом интересов каждого участника  
и выработки совместного решения по  
существу спора по стратегии  
«выигрыш – выигрыш»

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Автономная некоммерческая организация  
внесудебного урегулирования споров и  
конфликтных ситуаций «Якутский  
Республиканский Центр медиации»  
(АНО ЯРЦМ)

**Адрес:** 677005, Республика Саха (Якутия),  
город Якутск, ул. Курашова, д. 44 А, офис 607  
**Контакты:** 8 (914) 103-24-90, 8 (967) 911-18-72

**E-mail:** Yakutiancm@mail.ru

**Сайт:** <http://сахамедиация.рф>

**Instagram:** @mediator14\_ivanova

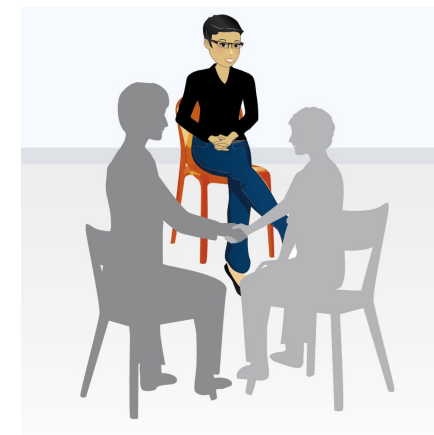


**ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ**



## ПРОЕКТ

**«Медиация шагает  
по стране:  
пункт назначения –  
Якутия»**



**Семейная медиация**

Медиация регламентируется Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

**Медиация** – это четко структурированный процесс, который основывается на определенных принципах, соблюдение которых является залогом успешности примирительной процедуры.

Особенностями медиации являются проявление **уважения** друг к другу, **принятие** друг друга, умение слушать и слышать, обязательное соблюдение **конфиденциальности**. Это возможность для всех участников спора выйти из него **победителями** при отсутствии побежденных.

Мировая и российская практика демонстрируют высокий уровень эффективности процедуры медиации.

**Более чем в 80 %** случаев сторонам удастся без суда принять решение по урегулированию спора, которое устраивает обе стороны конфликта.

## СЕМЕЙНАЯ МЕДИАЦИЯ



применяется для урегулирования разногласий, возникающих при:

- расторжении брака,
- по вопросам определения места проживания ребенка,
- установления порядка общения с ребенком и участия в его воспитании отдельно проживающего родителя,
- определения размера алиментов,
- раздела общего имущества супругов и общих семейных долгов

а также иных споров, возникающих между:

- супругами, родителями, близкими родственниками и детьми;
- супругами и детьми от первого брака
- и другие семейные споры.

## Зачем нужен медиатор в урегулировании семейных конфликтов?

**В конфликтах**, как правило, эмоции мешают сторонам сформулировать свои желания и цели, понять интересы и позиции другого. Поэтому при разрешении семейных конфликтов нужен третий нейтральный человек – специалист (медиатор), который

- **организует** переговоры;
- выступает хранителем **эмоционального климата** переговоров;
- помогает сторонам **услышать и принять друг друга**;
- помогает **генерировать идеи**: в медиации стороны находят варианты решений;
- помогает составить **соглашение об урегулировании спора**;
- вместе со сторонами проверяет на **реалистичность и исполнимость** принимаемого ими соглашения

Медиация в семейных конфликтах показала эффективность в виду того, что в ней прорабатывается не только сам спор, но и его эмоциональная составляющая, позволяет сторонам спокойно и конструктивно обсудить волнующие их проблемы.

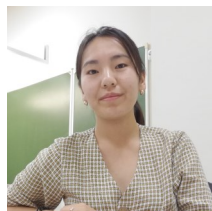
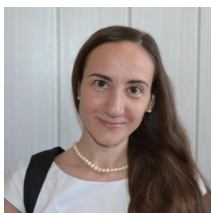


## Команда проекта:



**Иванова Долгуяна Николаевна**  
– руководитель проекта,  
исполнительный директор АНО  
ЯРЦМ, медиатор, тренер-  
медиатор, магистрант  
Института психологии СВФУ по  
направлению «Прикладная  
конфликтология»

**Угловская Вероника  
Анатовна** – помощник  
руководителя, юрист,  
филолог



**Егорова Сардаана  
Александровна** – юрист  
проекта, учитель  
обществознания и истории  
Восточно-Сибирского лицея.

Проект реализуется на территории  
Вилуйского улуса (района) Республики Саха  
(Якутия). Проводим лекции и семинары,  
процедуры медиации, а также консультации  
юриста, психолога, медиатора.

Буклет издан АНО ЯРЦМ в рамках реализации проекта «Медиация шагает по стране: пункт назначения – Якутия». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта Президента РФ на развитие гражданского общества. (2 конкурс 2019 года). Буклеты распространяются бесплатно.  
Изготовитель ИП Тарасов Н.Н., г. Якутск. Тираж 200 экземпляров.

«Конфликтов нет только на кладбище,  
вопрос в том, чтобы найти  
цивилизованное решение конфликта.»  
**В. Путин**

Если самостоятельно не получается  
урегулировать спор,  
то обратитесь **к медиатору!**

**Медиатор** — это специалист,  
имеющий специальное  
профессиональное образование,  
знания и опыт, необходимые для  
проведения переговоров с целью  
мирного урегулирования конфликта с  
учетом интересов каждого участника  
и выработки совместного решения по  
существу спора по стратегии  
«выигрыш – выигрыш»

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Автономная некоммерческая организация  
внесудебного урегулирования споров и  
конфликтных ситуаций «Якутский  
Республиканский Центр медиации»  
(АНО ЯРЦМ)

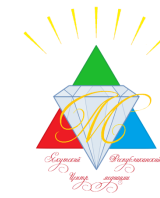
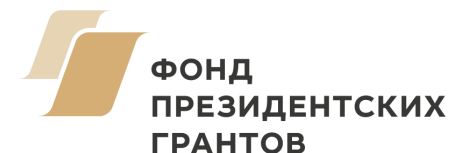
**Адрес:** 677005, Республика Саха (Якутия),  
город Якутск, ул. Курашова, д. 44 А, офис 607

**Контакты:** 8 (914) 103-24-90, 8 (967) 911-18-72

**E-mail:** Yakutiancm@mail.ru

**Сайт:** <http://сахамедиация.рф>

**Instagram:** @mediator14\_ivanova



## ПРОЕКТ

**«Медиация шагает  
по стране:  
пункт назначения –  
Якутия»**



## МЕДИАЦИЯ

это процесс урегулирования спора с участием третьей независимой и нейтральной стороны (медиатора), которая помогает участникам спора прийти к приемлемому для обеих сторон решению с учетом их взаимных интересов.

Правовая основа: Федеральный закон от 27.07.2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"



### Основные принципы медиации:

- **Добровольность** – стороны участвуют в процедуре без принуждения
- **Конфиденциальность** – сведения, озвученные в ходе медиации не разглашаются
- **Равноправие и сотрудничество сторон** – стороны имеют равные права и совместно вырабатывают решение по спору
- **Беспристрастность и независимость медиатора** – не принимает позицию одной из сторон и медиатор не является представителем ни одной стороны

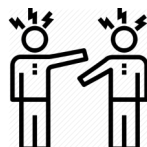
## СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ

- Семейные споры



- Трудовые споры

- Бизнес-конфликты



- Бытовые споры

- Школьные споры



- Споры в здравоохранении

- и многие другие споры

## Почему стоит использовать медиацию?

**Медиация эффективна.** Более чем в 80 % случаев сторонам удастся договориться по спору. В случае нотариального удостоверения, медиативное соглашение приобретает силу исполнительного листа.

**Если** стороны выбирают медиацию, то выбирают стратегию переговоров **«выигрыш-выигрыш»**.

**Доступность** медиации означает, что медиация может проводиться при разрешении любых споров, в любое удобное время и место.

**Информация** в медиации **конфиденциальна**. Медиация ограничена рамками общения оппонентов и медиатора.

**Авторитетное** лицо для урегулирования спора (медиатора) выбирают сами стороны, что создает атмосферу **доверия** и **сотрудничества**.

**Цена** медиации **экономически** выгодна. Стороны конфликта существенно экономят: время, деньги, сберегают здоровье, репутацию.

**Интересы** сторон являются основой переговоров и договоренностей. Медиатор не ищет правых и виноватых, а направляет стороны по пути конструктивного урегулирования спора.

**Я** – высказывание является одним из основных инструментов медиации. Цель медиации – **взаимовыгодное** **взаимоустраивающее** и поэтому **реально исполнимое** соглашение между сторонами и **восстановление** нормальных отношений.